

**COMUNE DI CREAZZO**
Ufficio Pubblica Istruzione

Creazzo, 16 settembre 2021

**AI GENITORI DEGLI
ALUNNI FREQUENTANTI LA
SCUOLA DELL'INFANZIA SAN
MARCO DI CREAZZO****Oggetto: Servizio refezione per la scuola dell'infanzia a.s. 2021/2022**

Gentile Famiglia,

con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarLa circa **le modalità di pagamento delle tariffe per la refezione scolastica mensile**.

Il sistema pre-pagato (School-card) già in uso da diversi anni, permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la retta mensile della scuola materna, il servizio scuolabus, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, il servizio di sorveglianza pre-scolastica, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Quanto costa ?**Le tariffe per la scuola dell'infanzia sono le seguenti:**

Tariffa mensile da ottobre a giugno	€ 100,00
Riduzione mese di settembre per tutti gli scaglioni tariffari	50%
Riduzione in caso di assenze superiori 10 gg nel corso del mese per tutti gli scaglioni tariffari	50%
Tariffa in caso di assenza intero mese	€ 33,00
Riduzione a partire dal 2° figlio in caso di frequenza di più fratelli	-€ 15,00
Qualora si sommino più riduzioni la tariffa non potrà essere inferiore a	€ 20,00

Come e quando pagare?

Il servizio di refezione deve essere pagato **entro il giorno 20 del mese successivo alla frequenza** secondo le indicazioni che saranno fornite mensilmente dall'Ufficio Pubblica Istruzione.

In caso di ritardo del pagamento si applicano le seguenti maggiorazioni:

- maggiorazione pari al 5% del contributo mensile dovuto in caso di pagamento tardivo effettuato dal 1° al 10° giorno successivo alla scadenza prevista;
- maggiorazione pari al 10% del contributo mensile dovuto in caso di pagamento tardivo effettuato a partire dall'11° giorno successivo alla scadenza.

Qualora, trascorsi 30 giorni, dalla scadenza del termine mensile di pagamento del servizio, i

genitori non abbiano provveduto al pagamento o presentato idonea comunicazione, l'Amministrazione procederà con il recupero forzoso del credito.

I pagamenti dei servizi scolastici si effettuano con il sistema **PagoPA**, di seguito descritto.

Nell'ottica di procedere sempre di più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i pagamenti in modo facile, veloce e comodamente dalla propria abitazione, il Comune di Creazzo mette a disposizione anche la **APP Spazio Scuola** da cui sarà possibile effettuare il pagamento dei servizi scolastici a cui i vostri figli saranno abilitati.

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1241292350

Per accedere al Portale Web Genitori (dal sito del Comune di Creazzo/servizi online/School-card) e all'App Spazio Scuola, è necessaria la propria identità digitale SPID (Sistema pubblico d'identità digitale).

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i ed effettuare il pagamento.

Pagamento con carta di credito - effettuata da Spazio Scuola APP e WEB

Dopo aver scelto il servizio e l'importo a esso collegato, sarà necessario cliccare su "Paga online - Carta di Credito", sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (istituti di credito) che potrete scegliere in base alle commissioni applicate al servizio per voi più vantaggiose. La vostra scelta potrà ricadere su qualsiasi elemento della schermata tranne Poste Italiane. Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine il pagamento.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento. Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

Pagamento presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola APP

Dalle interfacce Spazio Scuola WEB e APP sarà possibile anche **generare un avviso di pagamento** utile per portare a termine il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui, nel territorio di Creazzo: la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Cassa Rurale di Brendola), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Dopo aver verificato gli importi per cui si vuole effettuare il pagamento di un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP" e la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- **Codice Fiscale della PA, in specifico del Comune di Creazzo (00264180241)**
- **Numero avviso di pagamento**
- **Importo del pagamento**

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

Con le informazioni utili al pagamento generate da Spazio Scuola APP sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** - munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito **<https://www.bancaitb.it/trova>**;

1. **Tabaccheria CATTANI LISA CHIARA VIA ITALIA, n. 155**
 2. **Tabaccheria PANATO GIANCARLO VIA OLMO, n. 61**
 3. **Tabaccheria PERLI ENRICO GILMO VIALE ITALIA, n. 103**
- **Pay Tipper** - Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
 - **City Poste**
 - Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA
 - Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Pagamento presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola WEB

Dopo aver verificato gli importi per cui si vuole effettuare il pagamento di un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP", la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- **Codice Fiscale del Comune di Creazzo (00264180241)**
- **Numero di avviso di pagamento**
- **Importo**
- **Codice a barre**
- **QRcode.**

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare "Scarica avviso di pagamento" per effettuare il download del documento utile per effettuare il pagamento.

Con le informazioni utili alla ricarica generate da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper** sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica** www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino
- **City Poste**
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA
- Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Pagamento SATISPAY

Satipay è un'applicazione gratuita che consente di effettuare pagamenti presso esercenti convenzionati e verso la pubblica Amministrazione

Con il sistema Satipay, basterà così aprire l'app del servizio di mobile payment dallo smartphone e, accedendo alla sezione Servizi e al tab "Bollettini PagoPA, si potrà pagare qualsiasi bollettino ammesso al sistema semplicemente inquadrando con la fotocamera il QR Code o inserendo i codici riportati sul bollettino stesso.

Come conoscere lo stato del pagamento del servizio di refezione scuola d'infanzia ?

I genitori possono verificare, direttamente e in qualunque momento, il conto dei servizi scolastici dei propri figli, collegandosi al sito internet, www.comune.creazzo.vi.it cliccando su SERVIZI ONLINE – SCHOOL-CARD – SERVIZI SCOLASTICI.

Altre informazioni utili

1. **Come avviene la definizione della retta mensile?** Ogni mese il personale scolastico provvede a rilasciare copia dei registri presenze per determinare eventuali assenze e quindi le conseguenti riduzioni della retta.
2. Qualora il nucleo familiare del minore frequentante la scuola materna, si trovi nell'impossibilità di pagare la retta mensile per un improvviso mutamento della situazione economica, deve darne

comunicazione immediata e contattare direttamente l'Ufficio Pubblica Istruzione per un'eventuale dilazione del pagamento. Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

3. Se devo seguire una dieta speciale?

La certificazione medica va consegnata all'ufficio Pubblica Istruzione.

I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso. **Entro il 31 luglio di ogni anno, dovranno essere presentate le nuove certificazioni mediche per il rinnovo della dieta personalizzata.**

INFORMAZIONI IMPORTANTE

Se non si paga o si paga in ritardo? Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale se i pagamenti siano stati puntualmente effettuati. Qualora la famiglia si trovi nella difficoltà di pagare regolarmente la tariffa prevista, **deve darne comunicazione immediata e contattare direttamente l'Ufficio Pubblica Istruzione per un'eventuale dilazione del pagamento.**

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito e successivamente, nel caso di inadempienza, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

In caso di rinuncia o di cambiamenti nella modalità di fruizione del servizio, è necessario darne comunicazione scritta all'Ufficio Pubblica Istruzione; in caso contrario, come previsto dal Regolamento comunale in materia, la tariffa dovrà essere comunque corrisposta.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Reg. UE n. 679/2016).

Si porgono alle famiglie gli auguri per un anno scolastico sereno.



L'ASSESSORE
ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Cinzia Maraschin



IL RESPONSABILE AREA
SERVIZI AL CITTADINO
Berica Alessandra Mattiello

Ufficio Pubblica Istruzione:
dott.ssa Marzia Andrello tel. 0444338243
creazzo.vi@cert.ip-veneto.net
protocollo@comune.creazzo.vi.it