



COMUNE DI CREAZZO
Ufficio Pubblica Istruzione

Creazzo, 16 settembre 2021

**AI GENITORI DEGLI
ALUNNI FREQUENTANTI LA
SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA
DI I GRADO DI CREAZZO**

Oggetto: Servizio Mensa Scolastica a.s. 2021/2022

Gentili Famiglie,
con la presente l'Amministrazione Comunale comunica **le modalità di pagamento della tariffa per usufruire del servizio di mensa scolastica.**

Con il sistema pre-pagato (School-card) già in uso da diversi anni, tramite le tecnologie informatiche, si gestiscono tutti i servizi scolastici: dalla prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, alla retta mensile della scuola materna, al servizio scuolabus e di sorveglianza pre-scolastica, nonché si consente di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Quanto costa ?

Con Delibera di Giunta n. 94 del 07.09.2021 l'Amministrazione Comunale, ha approvato il sistema tariffario del servizio di ristorazione scolastica.

Il costo del singolo pasto ammonta a € 4,78 (IVA inclusa).

Come funziona ?

I pagamenti dei servizi scolastici si effettuano con il sistema PagoPA, tramite l'**APP Spazio Scuola.**

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

1241292350

Per accedere al Portale Web Genitori (dal sito del Comune di Creazzo/servizi online/School-card) e all'App Spazio Scuola, è necessaria la propria identità digitale **SPID** (Sistema pubblico d'identità digitale).

Collegandosi con smartphone o tablet all'app "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e effettuare il pagamento.

Pagamento con carta di credito - effettuata da Spazio Scuola APP e WEB

Dopo aver scelto il servizio e l'importo a esso collegato, sarà necessario cliccare su "Paga online - Carta di Credito", sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento

(istituti di credito) che potrete scegliere in base alle commissioni applicate al servizio per voi più vantaggiose. La vostra scelta potrà ricadere su qualsiasi elemento della schermata tranne Poste Italiane. Seguendo il percorso suggerito potrete portare a termine il pagamento. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni potrebbero variare. Al termine dell'operazione, se disponibile, vi verrà rilasciata una ricevuta relativa al pagamento effettuato, altrimenti una copia di questa sarà comunque disponibile in una sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

Pagamento presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola APP

Dalle interfacce Spazio Scuola WEB e APP sarà possibile anche **generare un avviso di pagamento** utile per portare a termine il pagamento presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui, nel territorio di Creazzo: la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Cassa Rurale di Brendola), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Dopo aver verificato gli importi per cui si vuole effettuare il pagamento di un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP" e la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- **Codice Fiscale della PA, in specifico del Comune di Creazzo (00264180241)**
- **Numero avviso di pagamento**
- **Importo del pagamento**

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

Con le informazioni utili al pagamento generate da Spazio Scuola APP sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
 1. **Tabaccheria CATTANI LISA CHIARA** VIA ITALIA, n. 155;
 2. **Tabaccheria PANATO GIANCARLO** VIA OLMO, n. 61;
 3. **Tabaccheria PERLI ENRICO GILMO** VIALE ITALIA, n. 103;
- **Pay Tipper** - Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **City Poste**;
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA;
- Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Pagamento presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola WEB

Dopo aver verificato gli importi per cui si vuole effettuare il pagamento di un determinato servizio, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Paga presso PSP", la schermata che verrà visualizzata riporterà le informazioni utili per effettuare il pagamento.

In particolare:

- **Codice Fiscale del Comune di Creazzo (00264180241)**
- **Numero di avviso di pagamento**
- **Importo**
- **Codice a barre**
- **QRcode.**

Sarà possibile inserire il proprio indirizzo e-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare "Scarica avviso di pagamento" per effettuare il download del documento utile per effettuare il pagamento.

Con le informazioni utili alla ricarica generate da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper** sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica** www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino;
- **City Poste**;
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA;
- Attraverso il proprio internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Pagamento SATISPAY

Satispay è un'applicazione gratuita che consente di effettuare pagamenti presso esercenti convenzionati e verso la pubblica Amministrazione.

Con il sistema Satispay, basterà così aprire l'app del servizio di mobile payment dallo smartphone e, accedendo alla sezione Servizi e al tab "Bollettini PagoPA", si potrà pagare qualsiasi bollettino ammesso al sistema semplicemente inquadrando con la fotocamera il QR Code o inserendo i codici riportati sul bollettino stesso.

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente le presenze/assenze mediante apposito tablet. Il sistema rileverà automaticamente la prenotazione del pasto. È importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici **entro le ore 9.30**, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata.

Se non si paga o si paga in ritardo? Qualunque sia la modalità di pagamento scelta, ciascun alunno potrà usufruire del servizio di mensa scolastica fino a esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti e il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** o tramite e-mail (per i genitori che hanno fornito tali riferimenti), affinché i genitori provvedano a effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora l'alunno, alla prenotazione giornaliera del pasto, dovesse trovarsi senza disponibilità economica, il genitore, già avvisato tramite servizio di SMS, dovrà provvedere tempestivamente alla regolarizzazione.

Se devo seguire una dieta speciale?

La certificazione medica va consegnata all'Ufficio Pubblica Istruzione. I dati relativi all'eventuale dieta speciale vengono registrati nel codice personale e sono riservati e validi solamente per l'anno scolastico in corso. **Entro il 31 luglio di ogni anno**, dovranno essere presentate le nuove certificazioni mediche per il rinnovo della dieta personalizzata. **Qualora i genitori presentino la certificazione in tempi successivi e soprattutto poco prima dell'inizio della scuola, l'ufficio preposto non assicura che la dieta possa essere predisposta in tempo idoneo per l'utilizzo del servizio di refezione.**

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Col nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, **si può presentare richiesta di rimborso all'ufficio Pubblica Istruzione, entro il 31 dicembre dell'anno in corso, anche a mezzo email.**

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla ditta incaricata dal Comune a effettuare il Servizio refezione scolastica, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 679/2016).

Si porgono alle famiglie gli auguri per un anno scolastico sereno.



L'ASSESSORE
ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Cinzia Maraschin

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Maraschin'.



IL RESPONSABILE AREA
SERVIZI AL CITTADINO
Berica Alessandra Mattiello

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Berica'.

Ufficio Pubblica Istruzione:
dott.ssa Marzia Andrello tel. 0444338243
creazzo.vi@cert.ip-veneto.net
protocollo@comune.creazzo.vi.it